



# POLÍTICA DE CALIDAD

Solar Control es una empresa especializada en la venta e instalación de láminas de control térmico, protección UV, seguridad contra rotura de cristales y protección de pintura (PPF) para vehículos, maquinaria agrícola, y edificios residenciales, comerciales e institucionales. Nuestra política de calidad se basa en los siguientes principios:

- **Calidad en nuestros productos y servicios:** Garantizamos la calidad en la venta e instalación de láminas y vinilos, utilizando materiales de alta calidad y procesos estandarizados que aseguran resultados duraderos y de alto rendimiento.
- **Satisfacción del cliente:** Escuchamos y entendemos las necesidades de nuestros clientes, ofreciendo soluciones personalizadas y un servicio de alta calidad. Nos comprometemos a brindar un servicio postventa eficiente y a cumplir con las garantías ofrecidas, asegurando la tranquilidad y confianza de nuestros clientes.
- **Mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad:** Fomentamos una cultura de innovación y mejora constante en nuestros procesos, productos y servicios, adaptándonos a las demandas del mercado y a las mejores prácticas de la industria. Esto incluye la optimización de nuestros servicios de instalación, diseño y atención al cliente.
- **Cumplimiento de requisitos legales y normativos:** Nos aseguramos de cumplir con todas las regulaciones aplicables y de mantener altos estándares de calidad en cada uno de nuestros servicios: comercialización, venta, instalación y postventa.

Esta política proporciona el marco para establecer y revisar nuestros objetivos de calidad, y es comunicada a todos los niveles de la organización para asegurar su comprensión y aplicación. Nos esforzamos por mejorar continuamente nuestros procesos y servicios, con el fin de ofrecer un servicio aún más confiable y eficiente a nuestros clientes.

Facundo Caldentey  
CEO Solar Control